Regulamin programu lojalnościowego „Społem znaczy razem”

z dn. 30.10.2015

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Program lojalnościowy jest prowadzony pod nazwą „Społem znaczy razem”.
2. Organizatorem programu jest „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców z siedzibą w Zawierciu, ul. Mostowa 22, wpisana do rejestru KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie XVII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000133533.
3. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w programie określone przez Organizatora.
4. Program prowadzony jest we wszystkich sklepach Organizatora, objętych programem i oznaczonych logo programu.

§ 2. Wyjaśnienie pojęć

1. Program – program lojalnościowy pod nazwą „Społem znaczy razem” prowadzony przez Spółdzielnię.
2. Sklepy – placówki oferujące towary lub usługi w ramach programu.
3. Uczestnik – osoba, która ukończyła 18 lat i bierze udział w programie.
4. Konto Uczestnika – indywidualne konto w aplikacji programu, na którym są rejestrowane transakcje, powodujące naliczenie lub odliczenie punktów, gromadzonych przez Uczestnika w ramach programu.
5. Stan konta – liczba zgromadzonych przez Uczestnika programu punktów.
6. Karta Klienta – karta programu „Społem znaczy razem”.
7. Kod karty – kod EAN na karcie lojalnościowej, którego odczytanie przez system kasowy powoduje przypisanie numeru karty Uczestnika do jego transakcji i naliczenie punktów na koncie Uczestnika.
8. Formularz rejestracyjny – formularz, zawierający dane Uczestnika oraz jego akces do programu.
9. Punkty dodatkowe – punkty przyznawane dodatkowo, np. okresowo lub za wybrane formy aktywności zakupowej.
10. Partner – inny podmiot oferujący Uczestnikom w ramach programu towary lub usługi na preferencyjnych warunkach, określonych w porozumieniu zawartym z Organizatorem.
11. Kupon Społem – wydany przez Organizatora w zamian za zgromadzone w trakcie programu punkty, który uprawnia do bezgotówkowego nabycia towarów o wartości wskazanej na Kuponie Społem lub uzyskania rabatu kwotowego do wysokości nominału Kuponu Społem, w sklepach objętych programem.
12. Nagroda dodatkowa – nagroda, która może zostać przyznana Uczestnikowi przez Organizatora w ramach dodatkowych promocji.

§ 3. Warunki udziału w Programie

1. Uczestnikiem programu może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, która zgłosiła akces uczestnictwa w programie i której wydano Kartę Klienta.
2. Regulamin znajduje się w każdej uczestniczącej w programie placówce Organizatora i okazywany jest na prośbę Uczestnika, a także na stronie www.zawiercie.spolem.org.pl .
3. Wszelkie dane dotyczące Uczestnika oraz informacje przez niego przekazane traktowane będą przez Organizatora w sposób zgodny z zasadami zawartymi w niniejszym Regulaminie.
4. Wypełniając i przekazując formularz zgłoszeniowy Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w formularzu zgłoszeniowym przez Organizatora. Dane osobowe będą przetwarzane w celach reklamowych i marketingowych. Uczestnik może wyrazić zgodę na otrzymywanie ofert handlowych oraz korespondencji drogą elektroniczną (na adres poczty elektronicznej lub sms-em). Dane osobowe Uczestnika są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn.zm.) oraz Ustawą z dnia 18 lipca 2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204).
5. Każdy Uczestnik ma możliwość wglądu i aktualizacji danych osobowych dotyczących jego osoby. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w programie, dane osobowe Uczestnika są usuwane.
6. Karta klienta wydawana jest odpłatnie Uczestnikom programu w sklepach Organizatora objętych programem, po złożeniu czytelnego podpisu pod prawidłowo wypełnionym i własnoręcznie podpisanym formularzem rejestracyjnym, po uiszczeniu ceny w wysokości 5 zł.
7. W przypadku utraty, uszkodzenia Karty Klienta Uczestnik ma prawo złożyć nowy formularz rejestracyjny i zakupić kartę, która będzie przypisana do dotychczasowego konta Uczestnika. Do nowego formularza rejestracyjnego Uczestnik programu jest zobowiązany załączyć pisemny wniosek o zablokowanie karty utraconej/uszkodzonej.
8. Kartą Klienta może posługiwać się jedynie Uczestnik, którego podpis widnieje na Formularzu rejestracyjnym. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione w związku z dokonaniem transakcji przez osoby nieupoważnione, utratą lub uszkodzeniem Karty Klienta. Uczestnik ponosi pełna odpowiedzialność za Kartę Klienta oraz za transakcje na Koncie Klienta dokonane z jej użyciem.
9. Uczestnik programu może sprawdzić stan konta Uczestnika poprzez stronę www.zawiercie.spolem.org.pl

§ 4. Zapisywanie transakcji, gromadzenie korzyści

1. Posiadacz karty klienta gromadzi punkty poprzez zakup towarów w sklepach Organizatora, uczestniczących w programie. Z transakcji zakupu wyłączone zostają (punkty nie są przyznawane): papierosy i wyroby tytoniowe, wyroby alkoholowe za wyjątkiem piwa, bilety komunikacji, zakłady gier liczbowych, losy loterii pieniężnych, doładowania, karty klienta i płatności rachunków.

   Od transakcji zakupu, przy których uczestnik programu realizuje Kupon Społem, punkty nie będą naliczane od całej wartości paragonu.
2. Warunkiem naliczenia punktów jest okazanie Karty Klienta kasjerowi, odczytanie kodu Karty Klienta i zarejestrowanie transakcji w systemie kasowym.
3. Wartość transakcji zostaje przeliczona na punkty w ten sposób, że za każde pełne 5 złotych wartości zakupu Uczestnik otrzymuje 1 punkt.

   Za zgromadzone punkty:
   - 150 punktów przysługuje kupon o wartości 10 złotych,
   - 300 punktów przysługuje kupon o wartości 20 złotych,
   - 750 punktów przysługuje kupon o wartości 50 złotych.

4. Rejestracja transakcji jest możliwa wyłącznie w chwili jej dokonania.
5. Punkty programu mogą być naliczane tylko jeden raz za każdą transakcję.
6. W ramach konkursów oraz działań promocyjnych Uczestnikom mogą być przyznane dodatkowe punkty lub nagrody dodatkowe, na zasadach określonych odrębnie dla prowadzonych okresowo akcji.
7. Zgromadzone punkty zachowują ważność przez cały okres trwania programu.

§ 5. Wymiana punktów na Kupony Społem

1. Zgromadzone punkty podlegają wymianie na Kupony Społem.
2. W celu wymiany punktów na Kupon Społem, Uczestnik, po zgromadzeniu odpowiedniej ilości punktów winien zażądać wydrukowania kuponu z terminala w dowolnym sklepie Organizatora programu.
3. Po wydrukowaniu Kuponu Społem z konta Uczestnika zostanie automatycznie odjęta odpowiadająca wartości kuponu ilość punktów.
4. Kupon może być zrealizowany w sklepach Organizatora od następnego dnia po jego wydaniu do dnia określonego na kuponie. W celu realizacji Kuponu Społem należy go przekazać kasjerowi oraz okazać Kartę Klienta.
5. Kupon Społem posiada swój nominał, uprawnia on do dokonywania zakupów bezgotówkowych lub do uzyskania rabatu na towary oferowane do sprzedaży w chwili realizacji kuponu w danym sklepie. Kupony nie podlegają wymianie na pieniądze, oraz podczas ich niepełnej realizacji nie jest wydawana z nich reszta.
6. Kuponem Społem nie można zapłacić za : papierosy i wyroby tytoniowe, wyroby alkoholowe za wyjątkiem piwa, bilety komunikacji, zakłady gier liczbowych, losy loterii pieniężnych, doładowania karty klienta i płatności rachunków.
7. Punkty gromadzone na koncie Uczestnika nie podlegają zamianie na pieniądze, nie mogą być przedmiotem sprzedaży, ani przekazania osobie trzeciej.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do odebrania przyznanych punktów w przypadku zwrotu towaru.
9. W przypadku gdy łączna wartość odebranych w jednym dniu kuponów przekroczy wartość 760 zł Organizator pobierze od Uczestnika zaliczkę na podatek dochodowy w wysokości 10% łącznej wartości wydanych kuponów. Warunkiem wydania bonów jest wpłata przez Uczestnika określonej kwoty podatku
10. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w naliczaniu punktów Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji w sklepie Organizatora objętym programem, pocztą na adres Organizatora lub za pomocą formularza na stronie www.zawiercie.spolem.org.pl. Reklamacja powinna być rozpatrzona w terminie 14 dni.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo dokonania zmian w niniejszym Regulaminie w czasie trwania programu, jeśli jest to uzasadnione przyczynami organizacyjnymi, ekonomicznymi Organizatora lub zmianą ustaw prawnych. Organizator powiadomi Uczestników o wszelkich zmianach w Regulaminie z jednomiesięcznym wyprzedzeniem na stronie www.zawiercie.spolem.org.pl oraz w sklepach Organizatora objętych programem. W przypadku, gdy Uczestnik nie wyraża zgody na zmiany w Regulaminie, ma prawo do złożenia przed upływem wejścia w życie zmian,

rezygnacji z uczestnictwa w programie poprzez pisemne oświadczenie o rezygnacji z uczestnictwa złożone na adres siedziby Organizatora lub w sklepie Organizatora objętym programem.

2. Program prowadzony jest bezterminowo. Organizator może zawiesić lub zakończyć program z przyczyn organizacyjnych lub ekonomicznych. O planowanym zawieszeniu lub zakończeniu programu Organizator powiadomi Uczestników na miesiąc wcześniej na stronie www.zawiercie.spolem.org.pl oraz w sklepach Organizatora objętych programem.
3. W przypadku zawieszenia lub zakończenia programu wszyscy Uczestnicy, którzy zgodnie z Regulaminem nabyli prawo do bonu powinni przeprowadzić procedurę zamówienia bonu Społem zgodnie z § 5 w terminie 30 dni licząc od dnia zawieszenia lub zakończenia programu.
4. W przypadku rezygnacji Uczestnika z uczestnictwa w programie Uczestnik powinien złożyć taką deklarację na piśmie na adres siedziby Organizatora lub w sklepie Organizatora objętym programem i dokonać zamówienia Kuponu Społem, jeśli nabył prawo do jego otrzymania.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01-12-2015r.

Z dniem 01-12-2015 traci moc regulamin z dnia 28-11-2014r.